**Declaração do problema**

**Problema**: O problema da má gestão dos agendamentos e clientes acarreta em indisposições com os clientes por confusões e mal entendidos **devido** a problemas na organização da agenda do barbeiro de modo que **afeta** o estabelecimento, o proprietário e os clientes. Além disso, quando há muitos clientes solicitando serviços, o proprietário não dá conta e alguns clientes acabam indo embora insatisfeitos, o que impacta numa eventual diminuição na base de clientes.

**Benefícios**:

- Otimização de tempo para os clientes.

- Melhor controle do proprietário acerca da agenda e de seus compromissos diários.

- Organização, integridade e eficiência dos registros e dados gerados no dia a dia do estabelecimento.

- Modernização do negócio.